

Cennik usług infolinii 800 / 801

I. INFOLINIA z systemem INFO800

Infolinia zawiera zapowiedź głosową, przekierowanie połączenia na konsultantów, pocztę głosową, billing online, statystyki, nagrywanie rozmów.

1. Opłaty jednorazowe

Lp.	Usługa	Cena netto PLN
1.1	Aktywowanie usługi INFO800 z numerem standardowym 800/801	1,00
1.2	Aktywowanie usługi INFO800 z numerem złotym	99,00
1.3	Aktywowanie usługi INFO800 z numerem specjalnym	zgodnie z umową

2. Opłaty miesięczne - abonament

Lp.	Usługa	Cena netto PLN
2.1	Abonament miesięczny INFO800	99,00
2.2	Dopłata do numeru złotego	99,00
2.3	Dopłata do numeru specjalnego	zgodnie z umową
2.4	Abonament za infolinie specjalizowane	zgodnie z umową

3. Opłaty za połączenia

Lp.	Usługa	Cena netto PLN
3.1	Przychodzące na numer 800, 8018 (opłata za 1 minutę połączenia przychodzącego z tel. stacjonarnego)	0,20
3.2	Przychodzące na numer 800, 8018 (opłata za 1 minutę połączenia przychodzącego z tel. komórkowego)	0,45
3.3	Przychodzące na numer 8010 (opłata za 1 minutę połączenia przychodzącego)	0,00
3.4	Wychodzące do sieci stacjonarnych (opłata za 1 minutę połączenia)	0,07
3.5	Wychodzące do operatorów PTC, PTK CENTERTEL, POLKOMTEL (opłata za 1 minutę połączenia)	0,29

3.6	Wychodzące do operatora P4 (PLAY) (opłata za 1 minutę połączenia)	0,49
3.7	Wychodzące do pozostałych operatorów sieci komórkowych (opłata za 1 minutę połączenia)	0,65

II. OPCJE DODATKOWE

Lp.	Usługa	Rodzaj opłaty	Cena netto PLN
4.1	Archiwizacja nagranych rozmów na nośniku DVD	jednorazowa	10,00
4.2	Zmiana komunikatów głosowych	jednorazowa	od 99,00
4.3	Wysłanie wiadomości SMS	jednorazowa	0,20

Uwagi:

1. Dla połączeń z numerem **800** dzwoniący nie ponosi opłaty za połączenia.
2. Dla połączeń z numerem **801** dzwoniący ponosi opłatę za jedną jednostkę taryfikacyjną niezależnie od czasu trwania połączenia. Wysokość opłaty za jednostkę taryfikacyjną podaje w swoich cennikach operator sieci, z której jest inicjowane połączenie. Pozostałą część opłat za realizację połączenia ponosi firma, do której dzwonią klienci (abonent usługi).
3. Dla połączeń z numerem **8010** dzwoniący ponosi opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wysokość opłaty naliczana jest wg cennika planu taryfowego operatora sieci, z której jest inicjowane połączenie.
4. Abonent usługi ponosi opłaty za połączenia z numerami **800, 8018** zgodnie z sumą czasów wszystkich połączeń, określonych z dokładnością do 1 sekundy.
5. Dla połączeń z numerami **8010** abonent usługi ponosi opłatę za przekierowanie rozmowy zgodnie z cennikiem połączeń wychodzących.
6. Dla połączeń z numerami **800, 8018** abonent usługi nie ponosi opłat za przekierowanie rozmowy na telefony stacjonarne.
7. Cennik obowiązuje od 1 lipca 2010 roku.